

# AFINCAR

*Gestión Inmobiliaria Profesional*

---

## **POLÍTICA DE PRIVACIDAD TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES**

*Última actualización: 25 de mayo de 2026*

Bogotá, Distrito Capital — Colombia

## 1. Introducción, Responsable del Tratamiento

Afincar, sociedad dedicada a la gestión inmobiliaria profesional, con domicilio en Bogotá, Distrito Capital, Colombia, actúa como responsable del tratamiento de los datos personales recopilados a través de su sitio web <https://afincar.com.co>, así como mediante sus canales de atención presencial, telefónica o electrónica.

Nuestro compromiso con la privacidad implica garantizar la protección, confidencialidad, integridad, disponibilidad de la información personal que nos confían nuestros usuarios, clientes, proveedores, colaboradores, entre otros titulares de datos.

### Diferenciación

- **Responsable del tratamiento:** Afincar, quien define las finalidades, medios del tratamiento de datos personales.
- **Encargados del tratamiento:** Terceros que, por instrucción de Afincar, realizan el tratamiento de datos en su nombre, sujetos a obligaciones contractuales de confidencialidad, seguridad.

## 2. Marco Legal Aplicable

El tratamiento de datos personales por parte de Afincar se rige por la normativa colombiana vigente, incluyendo:

- **Ley 1581 de 2012 (Ley de Protección de Datos Personales – LPDP):** Establece los principios, derechos, obligaciones relativos al tratamiento de datos personales.
- **Decreto 1377 de 2013:** Reglamenta parcialmente la Ley 1581 de 2012, especificando procedimientos para la recolección, autorización, transferencia de datos.
- **Decreto 1074 de 2015 (Decreto Único Reglamentario del Sector Comercio, Industria, Turismo):** Compila las normas reglamentarias del sector, incluyendo disposiciones sobre protección de datos.
- **Resoluciones de la Superintendencia de Industria, Comercio (SIC):** Instrucciones específicas sobre registro de bases de datos, atención de consultas, reclamos, entre otras.
- **Constitución Política de Colombia, artículo 15:** Derecho fundamental a la intimidad, al buen nombre, al habeas data.

Afincar se compromete al cumplimiento estricto de estas disposiciones, adoptando las medidas necesarias para asegurar el tratamiento legítimo, transparente, seguro de los datos personales.

## 3. Información Recopilada

Afincar puede recopilar las siguientes categorías de datos personales:

### 3.1 Datos proporcionados directamente por el titular

- **Datos de identificación:** nombre completo, número de cédula o documento de identidad, fecha de nacimiento, estado civil.

- **Datos de contacto:** dirección de residencia o correspondencia, número telefónico, correo electrónico.
- **Características físicas:** fotografía, firma.
- **Datos laborales:** ocupación, empresa donde labora, cargo, antigüedad.
- **Datos patrimoniales, financieros:** información sobre ingresos, egresos, propiedades, historial crediticio, referencias bancarias.

### 3.2 Datos recopilados de forma automática en línea

Al visitar nuestro sitio web, podemos recopilar automáticamente:

- Dirección IP del dispositivo.
- Tipo de navegador, versión utilizada.
- Sistema operativo del dispositivo.
- Páginas visitadas dentro de nuestro sitio, tiempo de permanencia en cada una.
- Fecha, hora de acceso.
- URL de referencia (página desde la cual el usuario llegó a nuestro sitio).
- Datos de interacción: clics, desplazamiento, formularios consultados.

## 4. Bases Legales del Tratamiento

El tratamiento de datos personales se fundamenta en las siguientes bases legales, según la finalidad específica:

- **Consentimiento del titular:** Autorización previa, expresa e informada del titular para el tratamiento de sus datos con fines específicos. Base principal para finalidades de marketing, prospección comercial, análisis de navegación.
- **Ejecución de contrato:** Necesidad de tratar datos para celebrar, ejecutar o finalizar una relación contractual con el titular. Aplica a la prestación de servicios inmobiliarios, gestión de arriendos, compraventa de inmuebles.
- **Obligación legal:** Cumplimiento de obligaciones impuestas por la legislación colombiana, incluyendo reportes a entidades de control, obligaciones tributarias, prevención de lavado de activos.
- **Interés legítimo:** Tratamiento necesario para satisfacer intereses legítimos de Afincar, siempre que no prevalezcan los derechos fundamentales del titular. Aplica a la seguridad de sistemas, prevención de fraude, mejora continua de servicios.

## 5. Finalidades del Tratamiento

### 5.1 Finalidades primarias (esenciales para la prestación del servicio)

- Gestionar la relación contractual con clientes, propietarios, arrendatarios, proveedores.
- Prestar servicios inmobiliarios de venta, arriendo, avalúo profesional, protección legal.

- Responder consultas, solicitudes, peticiones, quejas, reclamos recibidos a través de cualquier canal.
- Verificar la identidad de los titulares para prevenir fraude, suplantación de identidad.
- Cumplir con obligaciones legales, regulatorias, contractuales vigentes.
- Elaborar documentos contractuales: contratos de arrendamiento, promesas de compraventa, escrituras, entre otros.
- Realizar la gestión de cobro de cánones de arrendamiento, administraciones, servicios asociados.

## 5.2 Finalidades secundarias (no esenciales, requieren consentimiento)

- Enviar comunicaciones comerciales, promocionales o informativas relacionadas con servicios inmobiliarios, novedades del mercado, ofertas de propiedades.
- Realizar prospección comercial para identificar potenciales compradores, vendedores o arrendatarios.
- Analizar el comportamiento de navegación en nuestro sitio web para comprender las preferencias de los usuarios, mejorar la experiencia digital.
- Personalizar contenidos, publicidad mostrada al usuario en nuestro sitio web o en plataformas de terceros.
- Elaborar perfiles comerciales con base en datos proporcionados, información de navegación.
- Realizar encuestas de satisfacción, estudios de mercado.

El titular podrá manifestar su negativa frente a las finalidades secundarias sin que ello afecte la prestación de los servicios contratados.

## 6. Tecnologías Implementadas

Nuestro sitio web utiliza diversas tecnologías para mejorar la experiencia del usuario, analizar el tráfico, optimizar nuestros servicios:

### 6.1 Cookies

- **Cookies de sesión:** Se eliminan al cerrar el navegador. Permiten la navegación fluida dentro del sitio.
- **Cookies persistentes:** Permanecen en el dispositivo durante un período determinado. Almacenan preferencias del usuario para visitas futuras.
- **Cookies de terceros:** Instaladas por servicios externos integrados en nuestro sitio.

### 6.2 Google Analytics

Utilizamos Google Analytics para recopilar información estadística sobre el uso del sitio web, incluyendo páginas visitadas, duración de la visita, fuentes de tráfico, ubicación geográfica aproximada. Esta información se procesa de forma agregada, no permite identificar directamente a un usuario individual.

### 6.3 Píxeles de seguimiento

Pequeñas imágenes invisibles que permiten registrar la apertura de correos electrónicos, la visita a páginas específicas del sitio, la interacción con contenido digital.

### 6.4 Publicidad personalizada

Podemos utilizar herramientas de publicidad en redes sociales (Facebook, Instagram), motores de búsqueda (Google Ads) para mostrar anuncios relevantes a usuarios que han visitado nuestro sitio o que coinciden con perfiles de interés inmobiliario.

Al utilizar nuestro sitio web, el usuario acepta el uso de estas tecnologías conforme a lo descrito en esta política. El usuario puede gestionar las preferencias de cookies desde la configuración de su navegador.

## 7. Transferencias Internacionales de Datos

En el desarrollo de sus operaciones, Afincar puede transferir datos personales a países distintos de Colombia, particularmente cuando utiliza servicios de tecnología, almacenamiento en la nube o herramientas de análisis proporcionados por empresas internacionales.

En tales casos, Afincar garantiza que:

- Los países destinatarios cuenten con niveles adecuados de protección de datos, conforme a lo establecido por la SIC.
- Se suscriban cláusulas contractuales que garanticen la protección equivalente a la prevista por la legislación colombiana.
- Se informe al titular sobre la transferencia, se obtenga su autorización cuando sea requerida por la ley.

Los principales servicios que pueden implicar transferencia internacional incluyen: proveedores de correo electrónico, plataformas de almacenamiento en la nube, herramientas de análisis web, plataformas de publicidad digital.

## 8. Retención de Datos

Los datos personales serán conservados durante el tiempo necesario para cumplir con las finalidades descritas en esta política, conforme a los siguientes criterios:

- **Datos contractuales:** Durante la vigencia de la relación contractual, por un período adicional de diez (10) años para cumplir con obligaciones legales de conservación documental.
- **Datos de consultas o solicitudes:** Por un período de dos (2) años contados desde la última interacción con el titular.
- **Datos de navegación, cookies:** Por un período máximo de trece (13) meses desde su recolección.
- **Datos para finalidades de marketing:** Hasta que el titular revoque su consentimiento o solicite la supresión.

## Procedimiento de eliminación

Una vez vencido el plazo de conservación aplicable, Afincar procederá a la eliminación segura de los datos personales, utilizando métodos que impidan su recuperación, reconstrucción o acceso no autorizado. Se mantendrá un registro interno de las eliminaciones realizadas.

## 9. Derechos ARCO

Todo titular de datos personales tiene derecho a ejercer los siguientes derechos, conocidos como derechos ARCO:

- **Acceso:** Conocer los datos personales que Afincar tiene almacenados sobre el titular, las finalidades del tratamiento, los terceros con quienes se han compartido.
- **Rectificación:** Solicitar la corrección o actualización de datos personales que resulten inexactos, incompletos o desactualizados.
- **Cancelación (Supresión):** Solicitar la eliminación de datos personales cuando el tratamiento no se ajuste a las disposiciones legales o cuando el titular revoque su consentimiento.
- **Oposición:** Negarse al tratamiento de sus datos personales para finalidades específicas, especialmente las secundarias o de marketing.

### Procedimiento para ejercer los derechos ARCO

1. El titular deberá enviar su solicitud por escrito al correo electrónico [info@afincar.com.co](mailto:info@afincar.com.co) o mediante comunicación dirigida a Afincar, Bogotá, Distrito Capital, Colombia.
2. La solicitud deberá contener: nombre completo del titular, número de documento de identidad, descripción clara del derecho que desea ejercer, documentos de soporte si aplican, datos de contacto para la respuesta.
3. **Plazo de respuesta:** Afincar atenderá la solicitud en un plazo máximo de quince (15) días hábiles contados desde la fecha de recepción. Si no fuere posible atenderla en dicho plazo, se informará al titular antes de su vencimiento, indicando los motivos de la demora, la nueva fecha de respuesta (máximo ocho días hábiles adicionales).
4. **Costo:** El ejercicio de los derechos ARCO es completamente gratuito.
5. **Reclamación ante la SIC:** Si el titular no recibe respuesta dentro del plazo establecido, o si considera que la respuesta es insatisfactoria, podrá presentar una reclamación ante la Superintendencia de Industria, Comercio (SIC), autoridad competente en materia de protección de datos personales en Colombia.

## 10. Tratamiento de Datos de Menores de Edad

Afincar no recopila de manera intencional datos personales de menores de dieciocho (18) años sin el consentimiento previo, expreso e informado de sus padres, madres o representantes legales.

En caso de que sea necesario tratar datos de un menor de edad en el contexto de una operación inmobiliaria (por ejemplo, como copropietario o beneficiario), se aplicarán las siguientes condiciones:

- Se obtendrá autorización escrita del padre, madre o representante legal.
- Se garantizará que el tratamiento responda al interés superior del menor.
- Se limitará la recolección a los datos estrictamente necesarios para la finalidad específica.
- Se asegurará el respeto de los derechos prevalentes de los menores, conforme a lo establecido en el artículo 7 de la Ley 1581 de 2012.

Si Afincar detecta que se han recopilado datos de un menor sin la autorización correspondiente, procederá a eliminarlos de forma inmediata.

## 11. Datos Sensibles

Se consideran datos sensibles aquellos que afectan la intimidad del titular o cuyo uso indebido puede generar discriminación. Estos incluyen, entre otros: datos relativos a la salud, orientación sexual, origen racial o étnico, opiniones políticas, convicciones religiosas o filosóficas, pertenencia a sindicatos, datos biométricos.

### Política de Afincar respecto a datos sensibles

- Afincar no recopila datos sensibles de forma rutinaria.
- En caso de que resulte estrictamente necesario recopilar datos sensibles para una finalidad legítima (por ejemplo, información de salud para adaptar un inmueble a necesidades especiales), se obtendrá autorización expresa, previa e informada del titular.
- El titular no está obligado a proporcionar datos sensibles. Su entrega será siempre voluntaria.
- Afincar aplicará medidas de protección reforzadas para el almacenamiento, acceso, tratamiento de datos sensibles.

## 12. Consentimiento, Autorización

Al proporcionar sus datos personales a Afincar, ya sea a través del sitio web, formularios físicos, comunicaciones telefónicas o electrónicas, el titular declara que:

- Ha leído, comprendido, aceptado la presente Política de Privacidad, Tratamiento de Datos Personales.
- Autoriza de manera previa, expresa e informada a Afincar para recopilar, almacenar, usar, circular, suprimir, tratar sus datos personales conforme a las finalidades descritas en esta política.
- Reconoce que la autorización otorgada es voluntaria. Entiende que puede revocarla en cualquier momento, salvo cuando exista un deber legal o contractual que obligue a mantener los datos en las bases de información.
- Ha sido informado sobre sus derechos como titular de datos personales, los mecanismos disponibles para ejercerlos.

En caso de que el titular proporcione datos personales de terceros, declara que cuenta con la autorización de dichos terceros para compartir su información con Afincar.

## 13. Compartir Datos con Terceros

Afincar podrá compartir datos personales con terceros únicamente en los siguientes casos:

- Con el consentimiento previo, expreso e informado del titular.
- Por obligación legal o requerimiento de autoridades competentes (judiciales, administrativas, de control).
- Con encargados del tratamiento que presten servicios a Afincar, bajo contratos que garanticen la confidencialidad, seguridad, uso limitado de los datos a las finalidades autorizadas.

### Categorías de terceros

- **Entidades financieras:** Para verificación crediticia, gestión de pagos.
- **Notarías, oficinas de registro:** Para la formalización de transacciones inmobiliarias.
- **Aseguradoras:** Para la gestión de pólizas asociadas a inmuebles.
- **Proveedores de servicios tecnológicos:** Para alojamiento de datos, gestión de comunicaciones, análisis web.
- **Autoridades gubernamentales:** Para el cumplimiento de obligaciones legales, tributarias, regulatorias.

Afincar exige a todos los terceros con quienes comparte datos personales que adopten medidas de protección equivalentes a las establecidas en esta política, mediante cláusulas contractuales específicas de protección de datos.

## 14. Medidas de Seguridad

Afincar implementa medidas técnicas, administrativas, organizacionales para proteger los datos personales contra acceso no autorizado, pérdida, alteración, destrucción o uso indebido:

### 14.1 Medidas técnicas

- Encriptación de datos en tránsito (protocolo HTTPS/TLS) como en reposo.
- Servidores seguros con acceso restringido, monitoreo continuo.
- Control de acceso basado en roles: Solo el personal autorizado puede acceder a los datos personales, conforme a sus funciones.
- Copias de seguridad periódicas almacenadas en ubicaciones seguras.
- Protección contra software malicioso, ataques informáticos mediante herramientas de seguridad actualizadas.

### 14.2 Medidas organizacionales

- Capacitación periódica al personal sobre protección de datos personales, seguridad de la información.
- Políticas internas de manejo de información confidencial.

- Auditorías internas regulares para verificar el cumplimiento de las medidas de seguridad, la presente política.
- Procedimientos de respuesta ante incidentes de seguridad que involucren datos personales.
- Acuerdos de confidencialidad con empleados, contratistas, proveedores que tengan acceso a datos personales.

Estas medidas buscan garantizar la confidencialidad, integridad, disponibilidad de los datos personales bajo responsabilidad de Afincar.

## 15. Cambios a la Política

Afincar se reserva el derecho de modificar, actualizar o complementar la presente Política de Privacidad en cualquier momento, con el fin de adaptarla a cambios normativos, tecnológicos u operacionales.

### Procedimiento de notificación

- Las modificaciones serán publicadas en nuestro sitio web <https://afincar.com.co> con la fecha de la última actualización.
- En caso de cambios sustanciales que afecten los derechos de los titulares, Afincar notificará a los titulares a través de los medios de contacto disponibles (correo electrónico, aviso en el sitio web) con una antelación razonable.
- El uso continuado de nuestros servicios o sitio web después de la publicación de las modificaciones constituirá la aceptación de la política actualizada.

**Fecha de publicación:** 3 de abril de 2026

**Última actualización:** 25 de mayo de 2026

## 16. Contacto

Para consultas sobre esta Política de Privacidad, ejercicio de derechos ARCO, presentación de reclamaciones o cualquier asunto relacionado con el tratamiento de sus datos personales, puede contactarnos a través de:

- **Correo electrónico:** [info@afincar.com.co](mailto:info@afincar.com.co)
- **Teléfono:** +57 311 6795497
- **PBX:** 601 4660763
- **Dirección física:** Calle 74 #15-15, Oficina 307, Cóndor 2, Bogotá, Colombia
- **Sitio web:** <https://afincar.com.co>

**Horario de atención:** Lunes a viernes, de 8:00 a.m. a 4:00 p.m. (hora colombiana).

### **Autoridad de control**

**Superintendencia de Industria, Comercio (SIC)**

**Dirección:** Carrera 13 No. 27-00, Bogotá, Colombia

**Página web:** [www.sic.gov.co](http://www.sic.gov.co)